新生醫護管理專科學校

社區護理實習**社區評估**報告

實習單位：**桃園市 XXX 區**衛生所
評估里段：XX 里
指導老師：　XXX　老師
梯次：**第　X　梯**
班級：5NXXX
作者群學號、姓名：

排版規則:
版面設定：上下各 2.54cm /左右各 2.0cm
對齊方式：左右對齊 行距：單行間距
中文字體:標楷體
外文：Times New Roman
字型大小:12

1.能繪製社區評估地圖，但次系統地標可更清楚。
2.可大致掌握各次系統的評估重點，可主動查詢課本及參考資料。
基礎生物醫學: 經指導可了解高齡長者慢性疾病的機轉、三段五級預防保健、社區人口組成與健康議題相關性。
一般臨床照護能力:能運用專業知識與溝通技巧(擋風玻璃式調查、文獻查證)完成社區評估。
溝通合作:團隊合作能力佳、遇到問題可溝通協調，善盡職責能準時完成。
批判性思考能力:需加強反思能力可依據蒐集資料試著提出社區健康議題。
倫理素養: 能保護隱私及權利,對於問卷調查採不記名方式,並運用傾聽技巧了解民眾需求，蒐集資料及照片運用僅限本作業。
終身學習:查閱專業書籍及文獻進行社區評估的資料蒐集與方法運用。

社區評估作業指引

壹、社區評估

一、社區簡介

(一)XX 區社區範圍

XX 區位居桃園市境之東北，屬坪頂台地，為銜接桃園臺地與臺北盆地之門戶，緊臨桃園區、中壢區、平鎮區、大溪區、新北市鶯歌區(見圖 1)，土地總面積為 33.71 平方公里，行政區內共有 51 里，是桃園市面積最小的行政區，約佔全市之 2.8%，區內人口有 20.9 萬人，人口密度每平方公里約有 6,219.46 人，其中人口密度為桃園市僅次於桃園區第二高的行政區。

(二)XX 里社區範圍：

XX 里位在桃園市八德區西北角，南接茄苳里，北鄰桃園區龍壽里、東接高城里、茄明里，西接永豐里(見圖 2)，地處桃園區、中壢區以及八德區之交界，附近學校有私立新興高中，公立永豐高級中學，茄苳國小，鄰近署立桃園醫院、桃園療養院，鄰近高城市場轄區內有高明鄰里公園，信仰中心有福興宮、元聖宮，桃園市警察局八德分局高明派出所、桃園市政府消防大隊茄苳分隊，里民醫療，受教育、買菜、育樂皆非常便利，出中華路即省道南來北往，交通十分便捷。行政區域面積：0.1965（平方公里）；111 年 8 月人口統計總數為 4423，且男女比例平均。





(圖 1) 桃園市 13 區(圖 2)　桃園市 XX 區行政圖

二、社區發展史

XX 區命名由來為始墾之清乾隆六年（西元一七四一年）時，所謂之「八塊厝」分別為「莊頭」、「莊尾」、「稻埕頭」、「連城」、「舊城」、「城外」、「公館」、「租倉」，其詳細地址多已無法確定，僅知「莊頭」在今八德國小之西，為唐山旺所建；「莊尾」在莊頭之北，三元宮之西；「連城」乃邱、廖二姓所居，為兩幢堡壘型相連之房屋，今村北長興路上尚有連城橋之名，茄苳溪經此一段稱連城溪；「城外」即今農會旁；「租倉」乃納儲租穀之倉庫為鄭姓所居，以上五處連同稻埕頭均在興仁里內；另外「公館」為官倉之所在，於「更寮腳」底，即今瑞豐 、瑞祥、瑞德里交接處；「舊城」在「崙仔」邊，於今之福興里。為清乾隆十年(西元一七四五年)閩、粵移民自南部北移至此，居住下來的有八姓，即謝、蕭、邱、呂、賴 、黃、吳、李姓，每姓各築一屋，故得「八塊厝」之名。

三、社區特色

(一)XX 區特色：

境內為臺地地形，地勢平坦，茄苳溪由本區西南向北延伸注入南崁溪，早期本區之農業發展均以此地為重，除少數的旱地之外，本區大多為肥沃的良田，土壤適宜栽種水稻以及各類蔬菜。埤塘遍布也是本區一大地理特徵，先民開鑿陂塘儲存雨水，做為灌溉用途，逐漸形成現今地理環境上一特殊生態景觀，景色優美，吸引各種鳥類棲息，全區陂塘（含水池、魚池）數量約八十個以上。境內有北二高內環線經過及大湳交流道之設置，交通便利，商業繁榮，各項公共設施完善。

(二)XXX 特色：

於 109 年度「減碳有里，創意有你」全國低碳村(里)競賽中，XX 區 XXX 獲得銅級組特優及網路票選人氣獎，為降低室內溫度，從減少曝曬面積進行改善，針對垂直牆面進行綠化措施環境綠美化，並針對頂樓設置綠屋頂，幫助都市環境呼吸，藉由環境綠美化使生物棲地增加，逐漸營造出生物多樣化的環境，也有一定程度提升市容美觀，建築牆面綠化以盆栽綠籬規劃設計，可調節溫度、增加里內綠化覆蓋面積等，皆有助於營造優質社區環境，讓地方能充滿綠色生命力。同時為減少澆灌之水、電費支出，回收廢棄水塔設置雨撲滿，同時設置打水用的人力幫浦，透過騎腳踏的動能，帶動雨撲滿水源將雨水引導至各植栽內，減少人力往返澆灌及電力的使用，又能達到健身運動之功效，同時推動在地食材，將種植的蔬果則直接運用在里集會所的關懷據點共餐使用，減少外出購買及蔬菜運送過程所產生的碳排量。

2020 年 XX 里建造傑克冒險公園位於永興街連結至高城八街的道路旁，面積達 0.4 公頃，公園內設有步道、社區活動廣場、銀青共融互動遊戲區、蔓藤遊戲區、大巨人遊戲區、魔豆造型裝置藝術，其中更打造全台唯一以大葉蔓藤造型為攀爬架的遊具，增添了公園的獨特性。



(圖 3)桃園市 XX 區 XX 里地圖

四、社區人口的特性

(一)人口分布、密度與戶量

表 1-1　土地面積、村里鄰、戶數分析

區域別	土地面積（平方公里）	鄉鎮市區數	村里數	鄰數	戶數	人口密度（人/平方公里）
桃園市	1,221	13	516	11,963	871,420	1,851.05
XX 區	33.71	1	51	1,360	78,722	6,219.46
XX 里	0.20	0	0	36	1,655	22,508.91

資料來源：桃園市戶政事務所(2022，6 月 30 日)*·人口統計表*。

(二)人口組成

表 2-1 人口性別結構及年齡組成

	八德區			高明里		
	總人口數	男	女	總人口數	男	女
0~4 歲	10,882	5,689	5,193	175	80	95
5~9 歲	10,682	5,612	5,070	182	98	84
10~14 歲	9,062	4,644	4,418	208	103	105
15~19 歲	10,550	5,494	5,056	263	122	141
20~24 歲	13,296	7,116	6,180	288	139	149
25~29 歲	14,976	7,676	7,300	317	147	170
30~34 歲	16,373	8,196	8,177	397	185	212
35~39 歲	19,936	10,081	9,855	487	224	263
40~44 歲	19,624	9,934	9,690	353	172	181
45~49 歲	15,319	7,764	7,573	299	150	149
50~54 歲	14,422	7,047	7,375	249	143	106
55~59 歲	14,127	6,517	7,610	176	89	87
60~64 歲	13,299	6,088	7,211	303	180	123
65~69 歲	11,713	5,275	6,438	318	169	149
70~74 歲	6,670	2,953	3,717	230	130	100
75~79 歲	3,549	1,525	2,024	103	50	53
80~84 歲	2,137	811	1,326	40	22	18
85~89 歲	1,322	703	619	24	17	7
90~94 歲	961	711	250	11	D	7
95~99 歲	250	174	76	D	D	D
100↑歲	52	34	18	D	0	D
總人口數	209,202	104,026	105,176	4,423	2,224	2,199

資料來源：內政部社會經濟地理系統(2022，6 月 30 日)*·地理資訊網*。

(三)分析說明：

在人口組成方面，可根據戶政與社會統計地理資料觀察到高明里有 36 鄰，1,655 戶，總人口數為 4,423，其中男性共 2,224 人，女性共 2,199 人，性別比率為 101.14%。里內人口分布以 30-44 歲，以壯年期人口數居多，共 1,237 人；65 歲以上人口數共 726 人；0-14 歲人口數共 565 人，老化指數為 77.82%。

表 2-2 分齡結構

111 年		
	八德區	高明里
0-14 歲	30,377	565
15-64 歲	150,876	3,132
65 歲以上	28,412	726
老年人口比	13.58%	16.41%
扶養比	38.97%	18.07%
扶老比	18.83%	23.18%
扶幼比	20.13%	18.04%
老化指數	93.53%	128.50%

計算說明：

性比例=(男性人口數/女性人口數) x100%

XX 區=(104026/105176) x100%=98.91%

性別比為 98：100。表示每 100 名女性中，相對有 98 名男性。

XX 里=(2224/2199) x100%=101.14%

性別比為 101：100。表示每 100 名女性中，相對有 101 名男性。

老化指數=(65 歲以上人口數/0-14 歲人口數) x100%

XX 區=(28,412/30,377) x100%=93.53%

XX 里=(726/565) x100%=77.82%

公式:扶養比(依賴人口指數)=該地區 0-14 歲人口+65 歲以上人口/15-64 歲總人口 x100%

XX 區=(30,377+28,412/150,876) x100%=38.97%

XX 里=(565+726/3,132) x100%=18.07%

公式：老年人口比率＝65 歲以上/總人口數 x100%

XX 區=(28,412/209,202) x100%=13.58%

XX 里=(726/4,423) x100%=16.41%

公式：扶老比＝65 歲以上人口/15-64 歲人口 x100%

XX 區=(28,412/150,876) x100%=18.83%

XX 里=(726/3,132) x100%=23.18%

公式：扶幼比＝0-14 歲人口/15-64 歲人口 x100%

XX 區=(30,377/150,876) x100%=20.13%

XX 里=(565/3,132) x100%=18.04%

公式：老化指數=65 歲以上/0-14 歲幼年人數 x100%

XX 區=(28,412/30,377) x100%=93.53%

XX 里=(726/565) x100%=128.50%

分析說明：
依聯合國世界衛生組織（WHO）定義，65 歲以上人口占總人口比率達 7%稱為「高齡化社會」(aging society)；達 14%稱為「高齡社會」(aged society)；達 20%稱為「超高齡社會」(super-aged society)(衛生福利部,2016);經由統計 XX 區老年人口比為 13.58%，大於 7%為高齡化社會，XX 里為 16.41%，大於 14%為高齡社會。受老年人口快速增加及少子女化雙重影響，106 年 2 月底我國老化指數首度破百，即 65 歲以上老年人口數已超越幼年人口數（0～14 歲），老化指數為衡量一地區人口老化程度之指標，經由統計 XX 區老化指數為 93.53%，XX 里為 128.50%，相當於每百位幼年人口所對應老年人口數，指數越高，代表高老齡化情況越嚴重(國情統計通報，2020)；而扶老比係指 15～64 歲者扶養 65 歲以上老人的比率，指目前的青壯年人口要扶養多少的老年人口，經由統計 XX 區扶老比為 18.83%，平均約 5 名工作人口扶養 1 位老年人，XX 里為 23.18%，約 4 名工作人口扶養 1 位老年人(國情統計通報，2020)；係指扶老比指數越大對青壯年人口負擔越高(內政部，2021)。扶養比係指依賴人口對有工作能力人口的比率，亦即幼年人口及高齡人口對青壯年人口之比率，經由統計 XX 區扶養比為 38.97%，XX 里為 18.07%，較全世界與開發中國家之 51.52 及已開發國家之 49.25 均為低(社區衛生護理學，2020）。

此段小結論：
因應人口快速老化的全球化趨勢，世界衛生組織（World Health Organization）於 2002 年提出活躍老化（Active Ageing），主張以健康、參與及安全等三大面向做為因應人口老化的策略。臺灣 65 歲以上人口已超過總人口的 10.7%，並將於 6 年後邁入「高齡社會」。迎接高齡化是整個社會的重要工作，因此推動高齡友善城市，從交通、文化、社會參與等八大面向，積極塑造支持長輩健康老化、活躍老化的友善環境，以提高生活品質(衛生福利部，2010)。

貳、資料收集方法與技巧

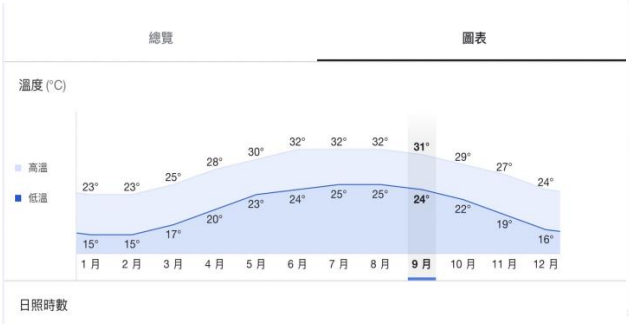
日期時間	方法	內容	工具
111/09/06 08:00-10:30 111/09/08 09:00-10:00	擋風玻璃式調查	運用感官觀察，包含視、聽、嗅、味、觸覺，主觀的收集社區、居民的生活環境、型態及互動過程。	相機、google 地圖、問卷、感官觀察。
111/09/06 11:00-12:00 111/09/07 08:00-09:00	文獻考察	藉由社區範圍(里、鄰、戶籍面積大小)、全國普查資料、學術機關的調查報告、生命統計資料等，對社區有基礎的了解，取得相關資料。	桃園區戶政事務所、內政部社會經濟地理系統。
111/09/06 12:30-13:30 111/09/07 13:00-14:30 111/09/08 08:30-10:00	次系統評估	深入探討系統的內在結構、次系統在社區的角色，與別的系統有哪裡不一樣。 在走街時有觀察到高明里的健康社會福利系統包含一間診所兩間藥局，里內較缺乏基礎醫療資源，鄰近的桃園醫院可供民眾使用。 在交通系統的部分因里內多為住宅區，公車站牌的設置較少，多為使用自己的交通工具，消防設施有期權。 在娛樂系統有兩座公園、永豐高中、市民活動中心、農會，皆可提供民眾休閒娛樂的場所。	衛生福利部國健康署。 內政部社會經濟地理資訊統。 中央氣象局全球資訊網。 鄉鎮區公所網站。

參、社會系統(描述及分析結果)

一、物理環境系統

XX 區位於桃園市東北方，屬於坪頂臺地，地勢平坦，唯東南側稍高，西北較低為銜接桃園台地與台北盆地之門戶，北鄰桃園區，東鄰新北市鶯歌區，西鄰中壢區，西南靠近平鎮區，南接近大溪區，有茄苳溪貫穿西南向北延伸注入南崁溪；屬副熱帶季風氣候，受到東北季風與西南季風影響最大。東北季風始於十月下旬，至翌年三月，風力強，氣溫低。西南季風始於五月至九月，風力較弱，天氣較晴朗，但午後多雷陣雨，尤其七月至九月常有颱風，年雨量約在 1,500 至 2,000 毫米，全年平均溼度約為 89 度左右，平均最低溫為攝氏 15 度，平均最高溫可達 32 度(見圖 4)，當日空氣品質 AQI 指標為 19，空氣品質指標為依據監測資料將當日空氣中臭氧(O3)、細懸浮微粒(PM2.5)、懸浮微粒(PM10)、一氧化碳(CO)、二氧化硫(SO2)及二氧化氮(NO2)濃度等數值，以其對人體健康的影響程度，分別換算出不同污染物之副指標值，再以當日各副指標之最大值為該測站當日之空氣品質指標值(AQI)，今日為綠燈，空氣品質良好(見圖 5)，污染程度低或無污染，自來水場為大湳淨水場，水源來自石門水庫，111 年七月飲水水水質符合標準，大腸桿菌數小於 1、總菌落數小於 5；垃圾車路線為 3 號線，時間約為 16：48，巷口內有較多花盆種植及積水容器與部分垃圾和廢棄物。

XX 里位在桃園市八德區西北角，南接茄苳里，北鄰桃園區龍壽里、東接高城里、茄明里，西接永豐里。在 XX 里主要的幹道為永豐路、永興街、高城路，經由 google 地圖走街現，永興街為分界，東側為新蓋大樓的重劃區，西側為老舊住宅區，而巷道內和種田的地方能發現積水容器很多，可能會照成病媒蚊的情況；永豐路上有上青生鮮超市，可能會有家用垃圾及食物於地板上，需要注意垃圾亂丟的狀況，於問卷調查中社區環境衛生 67.44%民眾表示滿意及 100%民眾表示環保志工隊定時清掃街道；永興街上有當地居民信奉的宗教，桃安宮、桃花宮、福德宮，以及提供民眾休閒娛樂的場所，八德區農會、XX 市民活動中心、鄰近茄苳市民活動中心；高城六街上有設置社區照顧關懷據點；該里沒有大型賣場，最近賣場是家樂福桃園內壢店，位於縱貫公路上，開車約五分鐘；高城九街工廠居多；經問卷調查中 79.06%民眾表示滿意社區的居住品質。



(圖 4)

	AQI	0-50	51-100	101-150	151-200	201-300	301-500
AQI指標	對健康的影響	良好	普通	對敏感族群不良	對所有族群不良	非常不良	有害
	代表顏色	綠	黃	橘	紅	紫	褐紅
	人體健康影響	空氣品質為良好，污染程度低或無污染	空氣品質普通；但對非常少數之極敏感族群產生輕微影響	空氣污染物可能會對敏感族群的健康造成影響，但是對一般大眾的影響不明顯	對所有人的健康開始產生影響，對於敏感族群可能產生較嚴重的健康影響	健康警報：所有人都可能產生較嚴重的健康影響	健康威脅達到緊急，所有人都可能受到影響

(圖 5)



圖一：XX 區農會
334 桃園市八德區永豐路 550 號



圖二：XX 里鄰里公里
334 桃園市八德區高城五街 22 巷 20-17 號



圖三：上青生鮮超市
334 桃園市八德區永豐路 552 號

		
圖四：氣象 桃園市 XX 區	圖五：空氣指標 桃園市 XX 區	圖六：XX 里垃圾車路線及時刻表
		
圖七：自然環境 334 桃園市八德區高明里高城七街	圖八：XX 里住宅區 334 桃園市八德區高城六街	圖九:社區環境街景 334 桃園市八德區高明里永興街 100 巷

二、健康與社會服務系統

(一) 健康服務系統醫療與預防保健資源：

於 XX 里內共一間西醫診所，藥局為兩間，鄰近衛生福利部桃園醫院，里民就醫需求多於日常體檢及開立診斷書、預防接種及四癌篩檢等，於 L118、L119 紫線、L120、L121 綠線等免費樂活巴士方便前往，問卷調查中顯示 100%民眾滿意醫療便利性、54.01%民眾定期健康檢查、91.00%民眾滿意自己的健康度；里內無牙醫、產兒科診所，可開車前往慶祥牙醫診所約 2 分鐘車及翁文堯婦產科 7 分鐘與陳坤荃小兒科 8 分鐘；XX 里永興街內，可提供當地居民信奉於宗教及民俗信仰，如:桃安宮、桃花宮、福德宮等，提供里民民俗醫療，項目包含拜拜、香灰、符水、收驚、乩童、巫醫。

	牙科	診所	婦產科	小兒科	藥房
XX 里	無	晨峰診所	無	無	1.佑兒康綜合藥局 2.奇異果藥局
XX 區	慶祥牙醫診所 開車 2 分鐘		翁文堯婦產科 開車 7 分鐘	陳坤荃小兒科 開車 8 分鐘	

(二) 社會服務系統於

XX 里設置社區照顧關懷據點位於高城六街 73 號，於問卷調查中顯示，27.90%民眾申請老人津貼、2.32%老人居家服務、70.00%未申請社會福利，未申請人數較多，有關里內長照資源的申請方式見下方流程。長期照護 2.0 服務申請流程、對象、項目與內容、地點：2.1 申請流程

2.1.1 民眾如有長照服務申請需求，歡迎撥打 1966 長照服務專線(前 5 分鐘免費)。

2.1.2 上網至桃園市政府「桃園網路 E 指通」申請：https：//eservices.tycg.gov.tw/TycgOnline/tycgOnline.action

2.1.3 可親洽以下任一受案窗口提出申請：桃園市各區公所、衛生所、各醫院出院準備服務等。

2.1.4.與本市長期照顧管理中心聯繫：

南區分站服務區域：中壢區、八德區、平鎮區、龍潭區、大溪區

地址：32084 桃園市中壢區溪洲街 298 號 4 樓中壢辦公室

電話：(03)461-3990 傳真：(03)461-3992

2.2 服務對象：具以下一項條件，且 ADL 或 IADLs 失能：

(1)65 歲以上老人、(2)50 歲以上失智患者、(3)55 歲以上原住民、(4)領有身心障礙手冊。

(三)項目與內容、地點

服務項目	服務內容	地點
居家服務	由受過訓練之照顧服務員於失能者家中協助照顧服務，使其獲得持續性照顧，舒緩家庭照顧者壓力。 已入住機構或已僱請外籍或本國看護照顧，不予提供服務。	旭登居家長照服務 (1)車程約 10 分鐘 (2)334 桃園市八德區樹仁三街 601 號 2F
家庭托顧	提供白天無法於家中接受照顧，送至受過專業訓練之照顧服務員家中，接受照顧服務。 已入住機構或已僱請外籍或本國看護照顧，不予提供服務。	桃園市私立思源社區長照機構 (1)(03)380-7198 (2)335 桃園市大溪區自強街 59 號 1 樓
日間照顧	提供白天無法於家中接受照顧之失能者，至機構接受日照服務，增進社會參與、延緩老化。 已入住機構或已僱請外籍或本國看護照顧，不予提供服務。	私立歲月靜好日間照顧中心 (1)車程約 6 分鐘 (2)330 桃園市桃園區中山路 599 號 4 樓
居家復健	治療師到宅協助失能者，在家執行簡易復健或指導照顧者相關照顧技巧，協助失能者發揮其最大潛能，增進身體功能及提升日常生活自理能力。	復健專科診所 (1)車程約 9 分鐘 (2)334 桃園市八德區介壽路二段 135 號 5 樓
喘息服務	照顧者有事需離家或需要休息時，提供替代性的照顧服務。 需家屬照顧個案達一個月以上，且無傳染病、精神病或攻擊行為者。	佳緣日間照顧中心 (1)車程約 4 分鐘 (2)334 桃園市八德區中華路 92 號
輔具購買及無障礙空間改造補助	輔具補助購買：使用者之日常生活照顧（沐浴、排泄、飲食等）輔具及活動輔具(如輪椅、病床、氣墊床等)。 居家無障礙環境改善服務：以支付住宅改修為主，如：加裝扶手、消除高低差、防滑及拉門改建等。 受照顧者已入住機構，不予提供補助。	桃園市北區輔具資源中心 (1)車程約 13 分鐘 (2)334 桃園市八德區介壽路二段 901 巷 49 弄 91 號
交通接送	係指縣市政府與計程車行以及民營復康巴士租車公司合約，為接送個案就醫、就診時使用。	峰旺實業有限公司附設桃園市私立慈愛社區長照機構 (1)(03)451-5443 (2)320 桃園市中壢區延平路 98 號 1 樓
送餐服務	照顧行動不便或需要照顧之獨居老人的飲食照顧，提供送餐服務。	社團法人桃園市照顧服務協進會 (1)(03)387-3970 (2)335 桃園市大溪區中央路 27 號

公費安置	長期癱瘓臥病在床，親友無法照顧者，由長期照顧管理中心專員評估達重度失能者，經桃園市政府社會處核定機構照護。	旭登居家長照服務 (1)車程約 10 分鐘 (2)334 桃園市八德區樹仁三街 601 號 2F
到宅木浴車	無法由家屬協助下淋浴清潔，評估為重度失能者，運用沐浴車到宅清潔服務。	桃園市政府衛生局長期照護科（03-3340935）或撥打 1966 長照服務專線



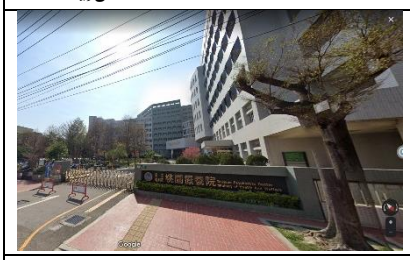
圖一：晨峰診所
334 桃園市八德區永豐路 576 號



圖二：佑兒康綜合藥局
334 桃園市八德區永豐路 570 號



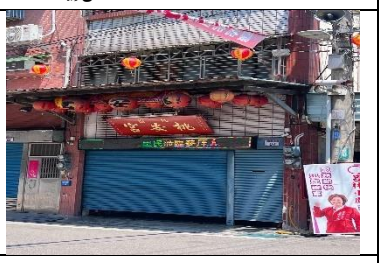
圖三：鄰近奇異果藥局
334 桃園市八德區富城街 112 號



圖四：鄰近桃園療養院
33058 桃園市桃園區龍壽街 71 號



圖五：鄰近桃園醫院
330 桃園市桃園區中山路 1492 號



圖六：桃安宮
334 桃園市八德區高明里永興街 70 號



圖七：社區照顧關懷據點
334 桃園市八德區高城六街 73 號



圖八：桃花宮
334 桃園市八德區高明里永興街 100 巷 8 號



圖九：福德宮
334 桃園市八德區高明里永興街 32 巷 52 號

三、安全與交通運輸

於 XX 里內交通運輸，公車站牌較少，鄰近內壢火車站開車約 7-8 分鐘，區內大多為住宅區和部分工業區，街道狀況住宅區內較為狹窄，於走街時觀察，有部分里民自家車停放於家門口，較影響出入；於騎車走街時發現路口交叉轉角處，較少凸面鏡，僅部分設置特種閃光黃燈，於站立設置為轉角口，較不明顯，住宅區外鄰近兩所學校及衛生福利部桃園醫院和鐵軌道，以致交通流量大，並於問卷調查中顯示 39.53%民眾認為學生於上下課時間較為吵雜。常用交通工具顯示，步行為 11.72%、腳踏車 8.97%、 22.67%機車、21.38%汽車、14.48%一般公車、21.38%免費公車，其中以機車、汽車、免費公車較多，里內公車站牌位於高城路及新興高中和茄苳路等(見表一)，可提供當地民眾使用，問卷中統計顯示 100%民眾表示滿意社區交通便利性。

於 XX 里內安全系統，路旁設置路燈約每 3-4 戶可看見，於問卷中夜間照明系統為 90.70%民眾表示明亮;並約 2-3 戶可在自家門口看見滅火器，於住宅區之道路上也可看見消防栓，鄰近消防局為茄苳分隊，位於茄苳路 950 號；鄰近派出所為 XX 派出所位於永豐路 160 號；高明里守望相助隊位於高城五街 22 巷，問卷調查中顯示 84.41%民眾，看見巡邏隊預定巡守之區域；根據問卷調查中顯示社區治安 60.47%民眾表示滿意

(表一)

站名	起訖點	起訖點-時間	停靠站
L120、L121 綠線	深耕時期社區-深耕時期社區	平日 首班車-0550 末班車-1740 假日 首班車-0800 末班車-1740	經八德區公所 經霄里活動中心 經桃園醫院門診中心 經桃園療養院 經陸光活動中心 經大湳市場 經廣興活動中心
L118、L119 紫線	深耕時期社區-深耕時期社區	平日 首班車-0730 末班車-1720 假日 首班車-0730 末班車-1720	經廣興活動中心 經大湳市場 經陸光活動中心 經桃園療養院 經桃園醫院門診中心 經霄里活動中心 經八德區公所
桃園客運 157 路	桃園-八德-新興高中	平日 首班車-0725 末班車-2145 假日 首班車-0945 末班車-1845	經八德區公所 經廣豐新天地 經桃園監理站 經桃園公車站
桃園市公車 109	桃園-新興高中	平日 首班車-0659 末班車-2054 假日 首班車-0719 末班車-2054	經桃園監理站 經聖保祿醫院 經桃園總站

		
圖一：桃園市政府消防局茄苳分隊 334 桃園市八德區茄苳路 950 號	圖二：高明派出所 334 桃園市八德區永豐路 160 號	圖三：住宅滅火器 334 桃園市八德區永豐路 558 號
		
圖四：消防栓 334 桃園市八德區高明里永興街 55 號	圖五：內壢火車站 320 桃園市中壢區中華路一段 267 號	圖六：公車站牌/樂活巴士 新興高中-永豐路
		
圖七：公車站牌 高城八街口	圖八：樂活巴士 愛買別莊社區-茄苳路	圖九：XX 里守望相助隊 334 桃園市八德區高城五街 22 巷
		
圖十：傑克冒險公園旁附設有停車場 334 桃園市八德區 334		

四、娛樂系統

XX 區知名景點有埤塘自然生態公園、落羽松森林、桃園市兒童美術館、茶米庄莊園手搖飲、大火房泉水浣衣池、宏亞巧克力共和國。則桃園市八德區共有 74 座公園。

高明里位於桃園市八德區，里內共有兩座公園分為傑克冒險公園及 XX 里鄰里公園，依統計有 79.10%的居民有運動習慣，因此可提供民眾高明市民活動中心及鄰近茄白市民活動中心、桃園市立圖書館等休閒娛樂場所，兩座公園 24 小時皆可給民眾使用，在統計中有 63.00%民眾不曉得新建設公園，為此今年 8 月 6 號於 XX 里里長在傑克冒險公園推動八德太嗨濕背節活動，活動中結合了社區特色攤位，讓民眾分享在地美食及親子玩水；今年 4 月高明市民活動中心曾經辦過整合性篩檢及 8 月社區治安座談會。

名稱	占地面積	兒童遊樂區	涼亭	健康步道	停車場	U-Bike
傑克冒險公園	4,000 平方公尺	有	無	有	有	無
XX 里鄰里公園	1,162 平方公尺	無	有	有	無	無

於高明里鄰近公共設施，分別有桃園市立圖書館、茄白市民活動中心、永豐高中。

名稱	開放時間
桃園市立圖書館	1.每週一：上午 8 時 30 分至下午 17 時(2 樓自習室開放至下午 21 時)。 2.每週二至週六：上午 8 時 30 分至下午 21 時。 3.每週日：上午 8 時 30 分至下午 17 時。
茄白市民活動中心	依茄白市民活動中心 Facebook 粉專公告
永豐高中	非上課時間：(因疫情關係未開放) 1.半日：上午八時至十二時或下午一時至五時。 2.全日：上午八時至下午五時 。 3.夜間：下午六時三十分至九時三十分。



圖一：XX 市民活動中心
334 桃園市八德區永豐路 572 巷 31 弄 19 號



圖二：XX 區高明里傑克冒險公園
334 桃園市八德區 334



圖三：鄰近桃園市立圖書館
33409 桃園市八德區廣福路 218 號



圖四：XX 里鄰里公園
334 桃園市八德區高城五街 22 巷 20-17 號



圖五:鄰近茄白市民活動中心
334 桃園市八德區永豐路 170 號



圖六：永豐高中
334 桃園市八德區永豐路 609 號

五、社區各系統優缺點

系統	優點	缺點
物理環境系統	1.該里公園環境及空氣良好，許多里民會前往進行休閒活動。 2.該里農田多且工廠較少，即無排放廢氣等問題，當日空氣品質 AQI 指標為 19。 3.該里噪音無吵雜，住區 53 分貝為安靜，所以該里大多數都是好居民。	1.發現部分自家門口外堆積積水容器及垃圾，未清理。 2.於高明里鄰里公園池塘中發現有少數死魚浮在水面上。 3.於高明里鄰里公園街口中出現少數里民，飲酒，進食檳榔等。
健康與社會服務系統	1.該里鄰近於藥局及診所方便民眾領取處方簽。 2.因該里距離八德衛生所及桃園醫院較近，所以大多數的居民都可自行前往就醫。 3.設有三座宮廟，桃安宮、桃花宮及福德宮於宗教信仰里民可提供里民民俗醫療。	1.該里內診所較少及無牙醫或產兒科診所，需自行前往鄰近場所，可開車前往慶祥牙醫診所約 2 分鐘車及翁文堯婦產科 7 分鐘與陳坤荃小兒科 8 分鐘。 2.該里宮廟較多，於廟會時期，繞境或進香易導致交通阻塞。 3.該里為高齡社會，長照服務系統缺乏。
安全與交通運輸	1.公車路線即停靠桃園醫院門診中心、桃園療養院、聖保祿。 2.鄰近於茄苳分隊消防局及高明派出所，以致於交通便利。 3.不定時高明里守望相助隊巡視 84.41%民眾，看見巡邏隊預定巡守之區域。	1.住宅區外鄰近兩所學校及衛生福利部桃園醫院和鐵軌道，以致交通流量大。 2.住宅區以小路居多，導致會車困難。 3.路口交叉轉角處，較少凸面鏡，僅部分設置特種閃光黃燈，於站立設置為轉角口，較不明顯。
娛樂系統	1.該里設有傑克冒險公園、高明里鄰里公園、桃園市立圖書館，可提供居民活動及租借書籍。 2.設有高明市民活動中心及鄰近茄白市民活動中心，於里長及里民可借租舉行多種活動。 3.於疫情爆發前永豐高中可開放民眾入園使用公共區域，提供操場、球場等。	1.該里的 XX 市民活動中心，舉辦整合性篩檢活動時，門口道路狹窄，停車不方便。 2.因該里傑克冒險公園較新，因此有許多里民不知有該公園可使用。 3.該里傑克冒險公園燈光照明不足。

肆、心得與結論

在社區評估過程中，透過網絡資訊可了解到高明里在全國低碳村(里)競賽中，XX 區 XX 里獲得銅級組特優及網路票選人氣獎，以環境綠美化特色使生物棲地增加，營造生物多樣化的環境，幫助都市環境呼吸等，經由文獻查證，了解社區人口的特性、人口分布、密度與戶量，和人口組成、性別結構及年齡組成，於計算其數值，老年人口比八德區為 13.58%、高明里為 16.41%，並結合學理由此可知大於 7%為高齡化社會，大於 14%為高齡社會。於實際走訪後，利用擋風玻璃法，觀察社區環境街景、住宅與自然環境，了解到高明里的四大系統物理環境、健康與社會服務系統、安全與交通運輸、娛樂系統及統計問卷調查和評估其優缺點；因新冠疫情的緣故，也無法透過訪談高明里里長的方式，來了解里長對於該里的改善方針，僅能透過我們在走訪時的觀察及搜索資料來完成社區評估，我們實際實習時間較短，導致無法全面了解高明里需改善的部分，大多皆是透過文獻資料來了解，為本次社評最大困難點及限制。

(一) 基礎生物醫學科學

能瞭解高齡長者的健康問題與疾病機轉，運用文獻調查，依聯合國世界衛生組織(WHO)定義，65 歲以上人口占總人口比率達 7%稱為「高齡化社會」(aging society)；達 14%稱為「高齡社會」(aged society)；達 20%稱為「超高齡社會」(super-aged society)(衛生福利部，2016)；經由統計八德區老年人口比為 13.58%，大於 7%為高齡化社會，高明里為 16.41%，大於 14%為高齡社會。

(二) 溝通與合作

因社區評估實地執行經驗較少，同學間在實習時能互相溝通配合、分配主責工作，實際評估時探訪及拍照時，都已經做好事先準備工作，所以能快速的找到目標及問題，雖然在過程中遇到困難與疑問，在大家的協助下可互相支援，團隊合作默契很好。

(三) 一般臨床照護

由於本次的經驗不是在醫院，沒有太多的基本護理學執行技術，但經由評估中了解高明里為的人口屬於高齡社會，在日常生活的照護上除推動高齡友善社區外，也可多加宣導四癌篩檢、成人健檢以及常規疫苗接種，並提倡健康生活型態，可由提供三段五級預防保健做起

(四) 關愛

實際到 XX 里訪查時，除了解該里的生活型態及環境外，遇到民眾及長輩，會點頭問好，並熱情地打招呼，主動關懷里民，進行問卷調查的時候能關懷他人，運用適合的語言與同理，了解社區民眾的需求，運用傾聽技巧完成實習目標。

(五) 倫理素養

在攝影時盡可能的不拍到人臉，維護他人隱私，社區評估時會先與里長報備後，於走街時不大聲喧嘩、不嬉鬧，並遵守交通規則，進行問卷調查訪視內容遵守個人資料保護原則，以尊重隱私及價值觀，所蒐集資料僅供本次作業使用。

(六) 克盡職責

這次社區評估中我們利用走街的方式，在還沒去之前我們先將各系統分配好，每個人將自己所負責的地方，先查好所需要評估與照片紀錄的地方，整個過程中同學們各司其責積極參與，且認真負責完成自己的部分，有不懂的地方都會提出來討論，最後共同檢討彼此在過程中的優缺點，並檢查是否有疏漏。

(七) 終身學習

對於社區評估作業能主動查詢相關學理，於評估不好、不夠仔細的地方，可虛心接受指教，並改正，以督促自己多成長進步。遇到不懂不會的，要落實查證，才能真正理解並改善學理的不足。

(八) 批判性思考

經由統計 XX 里老年人口比為 16.41%，依聯合國世界衛生組織 WHO 定義大於 14%為高齡社會，

因此運用批判性思考，迎接高齡化是整個社會的重要工作，推動高齡友善城市，從交通、文化、社會參與等八大面向，積極塑造支持長輩健康老化、活躍老化的友善環境，以提高生活品質。

社區問卷調查表

各位**里**的村民朋友大家好：填單日期：

我們是新生醫護管理專科學校護理科的學生，為了解該里里民們有關健康方面的需求，特設計此問卷以進行評估及分析，請您利用寶貴的時間為我們填寫，此資料我們將會妥善保管，絕不外流，感謝您的參與。

一、基本資料

1. 性別：□男□女
2. 年齡：出生年：
3. 籍貫：□閩南人□客家人□原住民□外省人□外籍
4. 婚姻狀況：□已婚□未婚□分居□離婚□同居□鰥寡
5. 居住本里時間：□1 年以下□1 年以上未滿 5 年□ 5～10 年□10 年以上

二、物理環境系統

1.請問您是否滿意社區的環境衛生： □是□否

2.請問您覺得社區環境可改進的是(可複選)： □空氣□噪音□水□垃圾□野貓/野狗糞便□**其他**

3.請問您社區是否有定時清掃街道： □是□否

4.請問您知道社區是否有環保志工隊： □是□否

5.請問您是否滿意社區的居住品質： □是□否原因為何

三、安全與交通運輸

1.請問您是否在社區有看過巡邏隊或守望相助隊? □是□否

2.請問您對於社區夜間照明系統是否滿意? □是□否原因為何

3.請問您對於社區治安是否滿意? □是□否原因為何

4.請問您常使用之交通工具為(可複選)? □步行□腳踏車□機車□汽車□一般公車□免費公車

5.請問您對於社區交通便利性是否滿意? □是□否

四、健康與社會服務系統

1.請問您對自己的健康滿意度： □滿意□不滿意，不滿意原因

2.請問您是否有下列習慣(可複選)： □抽菸□喝酒□嚼檳榔□否

3.請問您是否有定期健康檢查： □是□否原因為何：

4.請問您的飲食習慣： □偏鹹□偏甜□清淡□其他

5.請問您認為社區醫療資源是否便利： □是 □否**原因為何：**

6.請問您是否有做過四癌篩檢(可複選)： □腸癌篩檢 □口腔黏膜篩檢 □子宮頸抹片篩檢 □乳房攝影檢查

7.請問您是否有罹患三高疾病(可複選)： □否□高血壓□糖尿病□高血脂

8.請問您是否有在服用三高藥物(可複選)： □否□降壓藥□降血糖藥□降血脂藥

9.請問您申請過哪些社會福利(可複選)?

□1.生活扶助□2.托育津貼□3.老人津貼□4.老人居家服務□5.喘息服務□6.沒申請

五、娛樂系統

1.請問您對於社區公共設施(公園、活動中心、運動設施)是否滿意：□是□否**原因為何：**

2.請問您是否有運動的習慣：是□否□**原因為何：**

3.請問您休閒、運動的場所(可複選)： □校園 □活動中心□廟前□自家門口□其他

4.請問您平均一星期使用幾次娛樂場所？ □1 次□2 次□3 次以上□從不原因

新生醫護管理專科學校護理科感謝您