新生醫護管理專科學校

社區護理實習**社區評估**報告



實習單位:桃園市 XXX 衛生所
評估里段:XX 里
指導老師:
梯次:第 XX 梯
班級:5N 512
作者群學號、姓名:

社區評估作業評分標準原則

第一版繳交內容:社區簡介10%、社區人口特性15%、社會系統65%。

作業項目	評分標準	配分	得分
壹、社區評估			
一、社區簡介		【共10%】	
	能寫出社區地理範圍	10	
二、社區人口的特性		【共15%】	
人口組成	可正確使用公式計算並解釋比值意義。	15	
貳、社會系統		【共65%】	
	可具體評估社區系統與社區資源位置	15	
	附上社區系統相關佐證照片	15	
	可正確分析出系統的問卷調查	15	
	可針對各系統進行優缺點分析	20	
參、心得與結論		【共10%】	
	總論敘述簡明扼要	5	
	運用八大核心檢視	5	
總分		100	

評語：

1. 實地社區訪查前，同學能專心聆聽作業說明，並在社區評估前，能做好事前準備，清楚各組訪查重點，能順利完成社區評估活動。
2. 社區評估的問卷填寫時，能尊重民眾的意願再提供問卷填寫，具有倫理素養，在民眾提出想法時能認真聆聽不評論，是關愛表現。過程亦能提供成健及四癌篩檢相關訊息給民眾，具基礎生物醫學科學及終生學習素養。
3. 社區簡介方面，同學間能運用一般臨床照護能力收集社區相關資料，將收集的資料查證無誤後完成，(光華里土地面積公式計算正確，非常好)。
4. 社區人口特性方面，可藉由查詢網路資料完成作業內容，具終身學習的核心素養，能運用批判性思考能力，將收集到的資料做統整並完成計算，但有少部分數值錯誤，須注意。
5. 四大社會系統評估，組員們能透過實地訪查的方式，分組完成環境觀察及資料收集並拍攝照片，完成後能將所觀察到的資料尚能運用批判性思考統整、計算及分析，團隊間能發揮溝通與合作及關愛，共同完成作業書寫，團隊精神展現的非常棒。
6. 大多數不足之內容已完成修改，但仍有少部分內容未修正(如:附件中有小部分統計表百分比未呈現)，須注意。
7. 文字書寫流暢，整體而言，充分展現出團隊及互助合作的精神，讓作業順利完成，非常棒。

111/12/07

壹、社區評估(XX、XX)

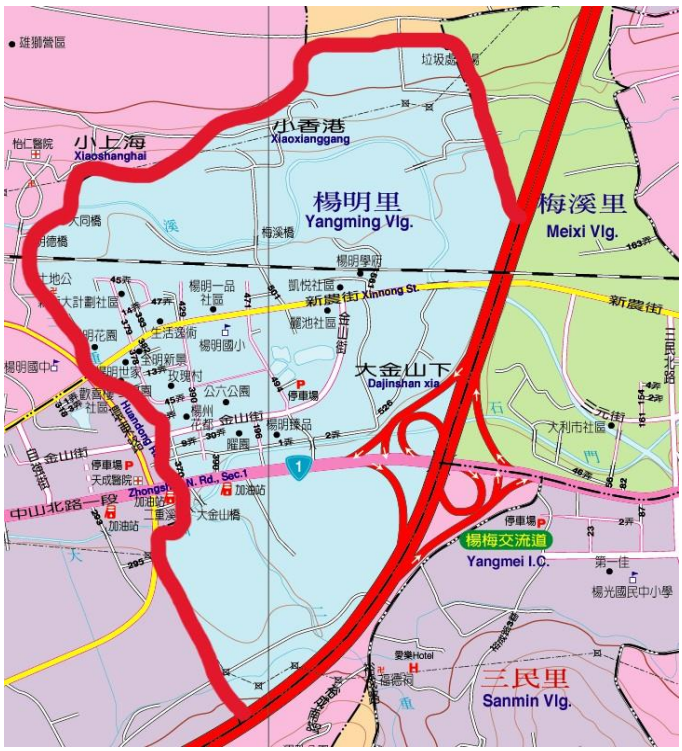
一、社區簡介

XX 地區的命名以天然物的名稱最多，主要採自聚落地點的地形特徵，再加以天然或人為的影響來命名。如 XX 區早年稱「XX 壢」，是因為長滿了茂密的 XX 樹而命名，至民國 9 年始改為 XX。XX 於民國 99 年 8 月 1 日改制為「縣轄市」並於民國 103 年 12 月 25 日升格為「XX 區」，至 111 年 6 月止，人口數共為 17 萬 7099 人。XX 區輪廓略成長方形，東西距大於南北距，境內南北地貌不同，北半是向北緩斜的台地，台地的邊緣成陡崖，頂上平坦，南北是個長形盆地。楊梅區全區總面積為 89.1229 平方公里，行政區域所轄 41 里(圖一)；XX 里總面積為 1.01010101 平方公里(圖二)。桃園市以南為新竹縣、以西為宜蘭縣、以北為新北市，楊梅區以東為平鎮區、以南為新竹縣湖口區、以西為新屋區、以北為中壢區，楊明里以北為水美里、以西為大同里、以東為梅溪里、以南為裕新里。

(人口密度:10178.19 人口: 10281 算式 10281/10178.19=1.01010101)



（圖一）



（圖二）

二、社區人口的特性

（一）人口組成

表 1 人口性別結構及年齡組成(美碧、欣林)

	楊梅區			楊明里		
	總人口數	男	女	總人口數	男	女
0~4 歲	5424	1450	3974	708	355	353
5~9 歲	8976	4686	4290	802	424	378
10~14 歲	8306	4351	3955	552	270	282
15~19 歲	9157	4840	4317	504	259	245
20~24 歲	11444	6035	5409	578	281	297
25~29 歲	13573	6871	6702	729	352	377
30~34 歲	13350	6956	6394	932	450	482
35~39 歲	13926	6956	6970	1050	518	532
40~44 歲	15826	7862	7964	1178	594	584
45~49 歲	13455	6632	6823	782	376	406
50~54 歲	12711	6143	6628	630	264	366
55~59 歲	13162	6424	6738	621	247	374
60~64 歲	11444	5562	5882	477	234	243
65~69 歲	9415	4599	4816	358	177	181
70~74 歲	6360	3093	3267	199	98	101
75~79 歲	3166	1499	1667	91	39	52
80~84 歲	2518	1025	1493	57	22	35
85~89 歲	1381	567	814	30	12	18
90~94 歲	682	308	374	8	4	4
95~99 歲	158	68	90	3	0	3
100↑歲	28	16	12	0	0	0
總人口數	174522	85943	88579	10289	4976	5313

資料來源:社會經濟統計地理

表 2 分齡結構(莞惟、伃庭)

111 年		
	楊梅區	**楊明里**
0-14 歲	22706	2062
15-64 歲	128108	7481
65 歲以上	23708	746
老年人口比	13.58	7.25%
扶養比	36.23%	37.53
扶老比	18.51%	9.97%
扶幼比	17.72	27.56%
老化指數	104.41%	36.18%

分齡結構分析:(XX、XX)

老年人口比率

公式：老年人口比率＝65 歲以上/總人口數 x100%

算式：楊梅區：23708/174522 x100%＝13.58%；

楊明里：746/7481 x100%＝9.97%

意義:依據 WHO 所訂老年人口比 7%為高齡化社會、14%為高齡社會、20%為超高齡社會，根據統計結果顯示楊梅區為 13.58%、楊明里為 9.97%已邁入高齡化社會。

扶養比

公式：扶養比=該地區 0-14 歲人口+65 歲以上人口/15-64 歲總人口 x100

算式：XX 區:(22706+23708）/128048x100=36.23%；

XX 里：(2062+746）/7481 x100=37.53%

意義:扶養比用於計算勞動人口的壓力，是指 15 至 64 歲的人口須扶養多少未滿 15 歲及 65 歲以上的人口之比，比率越高，表示有生產力者負擔較重，比率越低，表示有生產力者負擔較輕，依統計顯示 XX 里扶養比較楊梅區重，可知楊明里 15 到 64 歲的人，所需負擔未滿 15 歲及 65 歲以上的老年人口的壓力較楊梅區高。

扶老比

公式：扶老比＝65 歲以上人口/15-64 歲人口 x100

算式：XX 區：23708/128030 x100＝18.51%；

XX 里：746/7481x100＝9.97%

意義:扶老比是指目前的青壯年人口需扶養之老年人口，依統計顯示楊明里較 XX 區扶老比輕，可知 XX 里 15 到 64 歲的人，所需負擔 65 歲以上的老年人口較 XX 區低。

扶幼比

公式：扶幼比＝0-14 歲人口/15-64 歲人口 x100

算式：XX 區: 22706/128048x100＝17.72%；

XX 里：2062/7481x100＝27.56%

意義:扶幼比是指，15～64 歲勞動人口須扶養多少 14 歲以下人口的比例，表示青壯年人口需扶養之幼年人口數，依統計顯示 XX 里較 XX 區扶幼比較重，可知 XX 里幼兒人口數多。

老化指數

公式：老化指數=65 歲以上/0-14 歲幼年人數 x100

算式：XX 區：23708/22706x100＝104.41%；

XX 里：746/2062x100＝36.18%

意義:老化指數是指，65 歲以上老年人口除以 14 歲以下幼年人口的比率，當老年人口高過幼年人口時，指數便會破百，代表老年人口數多於幼年人口數，依統計顯示 XX 里較 XX 區老化指數低。

貳、社會系統

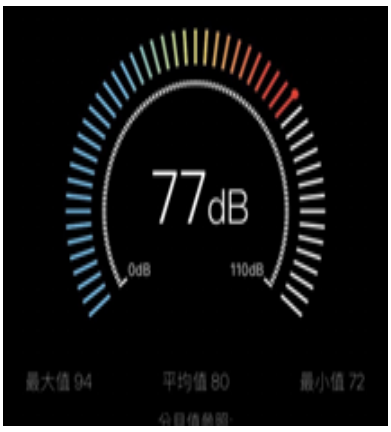
一、物理環境系統(XX、XX)

根據擋風玻璃式調查法及實地觀察法發現，XX 里屬於混和型社區，實際訪查後發現人民素質都很好，很熱心助人，而小巷子內有堆積大型家具及垃圾(圖一)，有觀察到住家附近有銀行(圖二)、便利商店、餐飲店等，有觀察到附近的電梯大樓(圖三)，在路邊有觀察到積水容器，經過檢查未發現孑孓，裡面存有落葉(圖四)，觀察到附近有公司(圖五)，社區及街道也有種植花、草、樹等，美化社區及街道，也有中庭花園讓民眾可以觀賞植物(圖六)，根據手機 APP 分貝測試，音量分貝為 77dB，分析為:讓人感到不舒服的噪音，因為很多汽機車(圖七)，AQI 值為 44，分析為空氣品質為良好，污染程度低或無污染，空氣品質為良好，污染程度低以及無污染現象(圖八)，當天氣候炎熱為攝氏 29 度(圖九)。

里民表示晚上都會有改管的摩托車在外飆車、好吵，大半夜都會影響到別人睡覺，希望新的政策可以把這個問題排除掉，也有表示會有人定期在做清掃街道的工作，環境還不錯，只是路上還是會有人把廢棄物丟在路邊。

根據 30 份問卷調查結果得知，XX 里里民對社區的環境衛生感到滿意的為 23 位，佔 76.66%，感到不滿意的為 7 位，佔 23.33%(不滿意的原因有覺得樹葉太多、寵物糞便、社區街道垃圾多)，XX 里里民對社區的環境可改進的空氣 4 位，佔 13.33%、噪音 9 位，佔 30.00%、水 1 位，佔 3.33%、垃圾 10 位，佔 33.33%、野貓/野狗糞便 5 位，佔 16.66%，其他 4 位，佔 13.33%(否的原因為:路上的垃圾、樹葉有點多)。社區是否有定時清掃街道，有為 23 位，佔 76.66%、否為 7 位，佔 23.33%，(否的原因為:沒看過)。社區是否有環保志工隊，是為 19 位，佔 63.33%，否為 11 位，佔 36.66%。是否滿意社區的居住品質，滿意為 28 位，佔 93.33%，不滿意為 2 位，佔 6.66%(不滿意的原因為環境太髒亂、)。

物理環境系統照片：

		
圖一:堆積垃圾 地址:桃園市楊梅區新農街 378 巷 1 號－19 號	圖二：銀行 地址:桃園市楊梅區新農街 337-1 號	圖三：新建大樓 地址:桃園市楊梅區金山街 275 巷 1 號
		
圖四：積水容器 地址:桃園市楊梅區新農街 373 號	圖五：正源公司 地址:桃園市楊梅區中山北路一段 399 號	圖六：綠植物 地址:桃園市楊梅區楊新北路 381 巷 2 弄 33 號
		
圖七：噪音量測 地址:桃園市楊梅區中山北路一段 390 巷 45 弄 42 號	圖八：空氣品質量測 地址:桃園市楊梅區中山北路一段 390 巷 87 號	圖九：天氣 地址:桃園市楊梅區新農街 378 巷 2 號 1 樓

表(一):

噪音量(分貝)	簡易音量判定	噪音對人體的影響
20-60	2 個人以上的吵鬧聲或是大聲講話聲、樹林風吹	影響一般人的睡眠品質
70	電話鈴響聲	讓人感到不舒服的噪音
80	大巴士的行進聲	新陳代謝速率加快
90	小狗連續的吠叫聲	會令人感到非常不舒服，可能引起焦慮、頭痛等症狀
100	電車通過鐵橋的聲音	非常吵鬧，易造怒
110	馬路上汽車的喇叭聲	肌電圖會起變化
120	飛機起降與引擎的聲音	引起耳朵疼痛的症狀
130	飛機起飛	一般人耳朵都會痛，而導致耳鳴
140 以上	飛機引擎聲	鼓膜會破

資料來源:新北市政府環境保護局

表(二):

AQI 值	影響程度	狀態色塊	對人體健康影響
0-50	良好	綠色	空氣品質為良好，污染程度低或無污染。
51-100	普通	黃色	空氣品質普通;但對非常少數之極敏感族群產生輕微影響。
101-150	對敏感族群不健康	橘色	空氣污染物可能會對敏感族群的健康造成影響，但是對一般大眾的影響不明顯。
151-200	對所有族群不健康	紅色	對所有人的健康開始產生影響，對於敏感族群可能產生較嚴重的健康影響。
201-300	非常不健康	紫色	健康警報:所有人都可能產生較 嚴重的健康影響。
301-500	危害	褐紅色	健康威脅達到緊急，所有人都可能受到影響。

資料來源:空氣品質指標與人體健康影響及活動建議

二、健康與社會服務系統(芮雯、蕙瑄)

根據擋風玻璃式調查法及實地觀察法發現，XX 里內醫療資源充足，十分便利，XX 里的牙醫診所統計出來共有 3 間，分別有瑩嘉牙醫診所(圖一)、高葉牙醫診所(桃園市楊梅區金山街 342 號)、楊明牙科診所(桃園市楊明區新農街 405 號 1 樓)；小兒診所共 1 間，有楊明小兒科診所(圖二)；醫美診所共 1 間，有楊梅妮思媞醫美診所(圖三)；藥局統計出來有 3 間，分別有大樹藥局(圖四)、大仁藥局(圖五)、楊明藥局(桃園市楊梅區新農街 549 號)，動物醫院統計出來共 1 間，小栩動物醫院(圖六)；距離 XX 里最近的地區醫院是天成醫院(桃園市楊梅區中山北路一段 356 號)，開車車程約 3 分鐘，距離最近的醫學中心是林口長庚(桃園市龜山區文化一路 15 號)，開車車程約 31 分鐘。

里民表示，社區的醫療資源充足且方便、附近設有楊明小兒科診所及多家的牙醫診所，且有多位里民表示社區離天成醫院及怡仁醫院都很近，甚至到醫學中心林口長庚距離也不遠，就醫十分便利，還有 2 位里民表示若拿慢性處方籤可到大樹藥局(圖四)、大仁藥局(圖五)及楊明藥局領到藥，很滿意社區醫療的便利佳。大部分里民對於做四癌篩檢意願高，少部份因工作忙碌、不了解而未作檢查，在社會補助方面，大多數里民表示不了解補助項目有那些及申請方式，所以大多民眾皆無申請。

藉由 30 份問卷調查結果得知，XX 里里民對自己的健康感到滿意的為 26 位，佔 86.67%；感到不滿意的為 4 位，佔 13.33%，不滿意的原因有(本身健康管理不佳、因常常咳嗽、覺得自己全身都是病，不滿意自己的健康狀況)。有抽菸為 4 位，佔 13.33%；有喝酒為 2 位，佔 6.67%；有嚼檳榔為 0 位佔 0%；皆無上述習慣者為 24 位，佔 80%。有定期健康檢查有 18 位，佔 60%；沒有的有 12 位，佔 40%，原因為(沒時間、自覺身體好、因懶惰)。民眾飲食習慣偏鹹人數共 6 人，佔 20%；偏甜人數 2 人，佔 6.67%；清淡人數共 16 人，佔 53.33%；其他(無特殊飲食偏好)人數 6 人，佔 20%；社區醫療資源便利有 30 位，佔 100%；否的有 0 位，佔 0%。有做過腸癌篩檢的有 11 位，佔 20.75%；口腔黏膜篩檢的有 2 位，佔 3.77%；子宮頸抹片篩檢的有 18 位，佔 33.96%；乳房攝影的有 13 位，佔 24.53%；三高疾病，皆無 22 人，佔 62.86%，糖尿病友 3 位，佔 8.57%；高血脂有 3 位，佔 8.57%；高血壓有 7 位，佔 20%。有按時服用三高藥物，降壓藥有 5 位，佔 38.46%；降血糖藥有 1 位，佔 7.69%；降血脂藥有 1 位，佔 7.69%；無服用藥物有 6 位，佔 46.15%，原因為(覺得自己會控制好)。申請過哪些社會福利，托育津貼有 1 位，佔 3.33%；老人津貼有 3 位，佔 10%；殘障補助有 1 位，佔 3.33%；中低/低收補助有 0 位，佔 0%；長照服務有 0 位，佔 0%；沒申請有 22 位，73.33%；其他有 3 位，佔 10%。

藉由 XX 區公所社會課調查結果得知，XX 區總共有 407 位中低收及 1083 位低收入戶；其中 XX 里有 23 位中低收及 59 位低收入戶，分別社會補助有:市民醫療、看護補助，針對低收入戶有生活補助(僅限於身心障礙者、25 歲以下學生及 65 歲以上老人)

藉由 XX 區衛生所調查結果得知，截至 111/11/30XX 區精神病患列管人數共有 532 位；結核病患列管人數共有 25 位。XX 里內精神病列管人數有 20 位、結核病患列管人數有 1 位及潛伏結核治療者 1 位，今年度曾舉辦流感設站 1 次，執行登革熱密度調查在 111/9/2。

健康與社會服務系統照片：



圖一:螢嘉牙醫診所
地址:桃園市楊梅區新農街373號



圖二:楊明小兒科診所
地址:桃園市楊梅區新農街551號



圖三：楊梅妮思媞醫美診所
地址 ： 桃園市楊梅區新農街451號



圖四：大樹藥局
地址：桃園市楊梅區新農街509號



圖五：大仁藥局
地址:桃園市楊梅區新農街367巷15號



圖六：小翔動物醫院
地址：桃園市楊梅區中山北路一段494巷90號

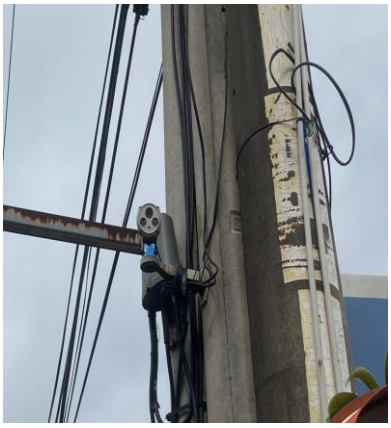
三、**安全與交通運輸**(莞惟、仔庭)

根據擋風玻璃式調查法及實地觀察法發現，XX 里道路皆平整，無凹凸不平，距離消防局車程約三分鐘(地址:桃園市楊梅區新農街 606 號)，警察局車程約六分鐘(地址:桃園市楊梅區新農街 606 號)，路上設置許多路口監視器（圖一)，能夠維護里民的安全，凹凸透鏡設置充足，無人為損害（圖二)，滅火器都有定期檢查及更換（圖三)，XX 里里長辦公室於桃園市楊梅區新農街 385 號，楊明里內有 4 個付費停車場（圖四)，路邊停車格設置數量足夠，無違停情況，路邊有標示交通號誌及限速牌設置（圖五)，楊明公園有 U-Bike 租借站，使民眾方便使用，也有設立公車站牌（圖六）方便里民搭乘。

里民表示，大眾運輸工具交通不便利，自強號不停靠楊梅站，公車站牌少，發車時段不足夠，希望能多增設幾個地點，附近公園只有一個，下課或假日時小朋友會大量聚集，常發生碰撞受傷的意外。許多里民表示幾乎沒有遇到過巡邏車及守望相助隊，但監視器足夠，治安滿意，交通也便利。夜間鄰居有時候會有吵架聲，無人控管，打擾休息時間，有些民眾覺得金山街路燈太暗，燈壞了沒有人修理，晚上散步時會暗暗的。

藉由 30 份問卷調查結果得知民眾對於有無看過巡邏隊或守望相助隊在里上巡邏，有看過共 8 位，佔 26.61%；沒有看過共 22 位，佔 73.33%。社區夜間照明系統是否滿意，滿意共有 27 位，佔 90%；不滿意共有 3 位，佔 10%(原因為燈光太暗)。社區治安是否感到滿意，滿意共有 25 位，佔 83.33%；不滿意共有 5 位，佔 16.67%(原因為偶爾有小偷，也較少警察來巡邏，有些住戶在夜間時會有吵架的聲音)。民眾最常使用的交通工具為步行共 17 個人，佔 56.67%；腳踏車共 1 人，佔 3.33%；機車共 16 人，佔 53.33%；汽車共 8 人，佔 26.67%；一般公車共 0 人，佔 0%；免費公車共 0 人，佔 0%。民眾對於社區交通便利性是否感到滿意，滿意共有 25 位，佔 83.33%；不滿意共有 5 位，佔 16.67%（原因為公車站牌太少，時段也較少；火車自強號沒有停靠站)。

安全與交通運輸照片：



圖一：監視器設立
地址：桃園市楊梅區中山北路一段 390 巷 50 號



圖二：凹凸透鏡設立
地址：桃園市楊梅區金山街 494 巷轉彎處



圖三：滅火器設立
地址：桃園市楊梅區中山北路一段楊明里 502 號



圖四：金山付費停車場
地址：桃園市楊梅區金山街



圖五：交通號誌標示
地址：桃園市楊梅區金山街



圖六：公車站牌駐點
地址：桃園市楊梅區中山北路 400 號

公車路線圖

車次	起始站	終止站	客運班距
301(桃園客運)	桃園巨蛋	楊梅火車站	2 個小時一班
301A(桃園客運)	壽山高中	楊梅火車站	一天一班
5300(中壢客運)	中壢總站	中正路	一天一班
5623(新竹客運)	捷運環北站	楊梅	1 個小時一班
5623A(新竹客運)	中壢	楊梅	2 個小時一班
5623B(新竹客運)	捷運環北站	楊梅	一天一班
5624(新竹客運)	中壢	湖口站	2 個小時一班
5648(新竹客運)	龍潭	楊梅站	20 分鐘一班
5649(新竹客運)	龍潭	新屋站	1 個小時一班
5654(新竹客運)	中壢總站	新屋站	3 個小時一班
5676(新竹客運)	中壢總站	中正路	一天一班
9002(新竹客運)	臺北車站(鄭州)	富岡	一天一班
9002A(新竹客運)	臺北車站(鄭州)	富岡	一天一班
9002B(新竹客運)	臺北車站(鄭州)	富岡	一天一班

四、**娛樂系統**

根據擋風玻璃式調查法及實地觀察法發現，桃園市 XX 區楊明里有提供休閒娛樂場所，XX 公園(圖一)佔地面較小，公園內有涼亭，里民們會在涼亭聊天，溜冰場有欄杆，地面平整，雖有些運動器材生鏽及損壞，但兒童溜滑梯為新建，是兒童可釋放體力及人際交流的場所。桃園市 XX 區楊明市民活動中心(圖二)。夾娃娃機(圖三)、公益彩卷(圖四)讓里民可以消遣娛樂、放鬆心情及紓解壓力。私有健身房(圖五)里民可去運動及健身促進健康。私有音樂中心(圖六)及莒光跆拳道館(桃園市楊梅區金山街 298 巷 22 號 1 樓)，里民可學習各項樂器、緩解情緒、培養興趣及提升創造力。

里民表示，雖然社區活動中心已落成，但很少對里民開放，多在選舉時期、打疫苗時才有對外開放，因此平常都沒有使用到活動中心的福利，平時都在自家門口或公園活動，但因為楊明里目前只有一個公園，且四周住宅林立，導致公園的空間縮減，常常會有很多人，有擁擠感，公園的設施多較為陳舊，有毀損，修繕慢，對於運動的民眾使用不夠方便，常需要等待，不過因為楊明里能活動的地方真的不多，所以若是在人較少的時段的話，楊明公園仍是里民活動的第一選擇。

藉由問卷調查結果得知民眾對於社區公共設施感到滿意，滿意共有 19 位，佔 63.33%；不滿意的有 11 位，佔 36.67%(原因為公園太少太多小朋友聚集，設備器材不足，溜滑梯髒、沒有洗手間、活動中心未對外開放)。調查民眾有運動習慣共有 23 位，佔 76.67%，無運動習慣共有 7 位，佔 23.33%(沒有習慣運動的原因為工作太忙沒時間、覺得不需要、行動不便)。民眾平常休閒和運動的場所通常在學校共 4 位，占 11.76%；活動中心 1 位(不在楊明里)，占 2.94%；廟前共 0 位，占 0%；自家門口共 13 位，占 38.24%；其他共 16 位:健身房、家裡、公園，占 47.06%。平均一個禮拜運動 1 次的人數共 7 位，佔 23.33%；一個禮拜運動 2 次的人數共 1 位，佔 3.33%；一個禮拜運動 3 次以上的人數共 14 位，佔 46.67%；從不運動的人數共 8 人，佔 26.67%(原因為沒時間、行動不便)。

娛樂系統照片：

		
圖一:楊明公園 地址：桃園市楊梅區中山北路一段 390 巷	圖二：桃園市楊梅區楊明市民活動中心 地址：桃園市楊梅區中山北路一段 390 巷 46 號	圖三：夾娃娃機 地址：桃園市楊梅區中山北路一段 390 巷 45 弄 5 號
		
圖四：公益彩券 地址：桃園市楊梅區新農街 369 號	圖五：私有 V.Fit Studio 微健身工作室 地址：桃園市楊梅區金山街 198 巷 36 號	圖六：私有茉莉亞音樂才藝中心 地址：桃園市楊梅區新農街 539 號號 1F

五、社區**各**系統優缺點

系統	優點	缺點
物理環境系統	1.人民素質都很好，很熱心助人。 2.社區及街道有種植花盆、草、樹，讓社區及街道更美化。 3.住宅附近有銀行、便利商店，使民眾的需求更加便利。	1.晚上的改排氣管的摩托車會引響住戶的睡眠品質。 2.路上的垃圾、樹葉有點多。 3.道路或是住宅區外面都會有積水容器未倒除。
健康與社會服務系統	1.醫療資源充足，看病方便 2.附近診所、藥局眾多	1.大多數民眾不清楚如何申請社會補助津貼
安全與交通運輸	1.監視器足夠。。 2.里民表示滿意社區交通便利性。	1.里民表示公車站牌及發車時段太少。 2.公園數量不足，使得假日時有過多的人潮聚集。
娛樂系統	1.有提供娛樂資源和場所，供民眾使用。 2.楊明公園設有溜冰場，住宅附近，設有跆拳道館、音樂才藝教室，可以使社區民眾可以培養，多元興趣。	1.公園設施較陳舊、亦有設施損壞，修繕較慢。 2.活動中心平時未對居民開放。 3.假日人口密度高，活動空間不足。

參、心得與結論

在此次的社區評估作業，我們運用不同的資源查詢社區範圍；用桃園市政府全球資訊網去查詢人口分佈、密度與戶量；利用內政部統計網查詢 XX 區和 XX 里各年齡層的男女人數及總人口數，查詢完畢後在套用公式去算出老年人口比、扶養比、扶老比、扶幼比及老化指數，之後藉由問卷了解居民們對於物理環境、健康與社會服務、交通與安全、娛樂系統的滿意度。訪問的過程中學到了有關社區環境健康、安全與交通運輸方面的知識，該如何有技巧的詢問里民來蒐集我們需要的資訊；在訪問中有遇到居民態度比較不友善，覺得我們是詐騙，或是直接拒絕我們，是整體訪問中的一項限制及困難，雖然在填問卷時，我們能依照居民的意願，沒有強制要求一定要配合，但大多數里民人都很好，願意花幾分鐘的時間讓我們詢問問卷。在統計問卷方面，因為我們將社區分成四大區，各組要一起統計起來是比較複雜的地方，也是整體報告中遇到的困難，但大家還是有耐心的一起把問卷統計好，這是整體報告的其中一項優點。另外在詢問四癌篩檢的部分，我們不會只顧慮到里民是否有定期做四癌篩檢，我們會優先詢問里民的年齡是否符合，並提供相關資訊及好處，讓里民了解四癌篩檢之重要性。最後，不管是在實際走街，或是在書寫報告的過程，大家都有積極參與及互相幫忙，藉由各組分工將負責的部分完成好，在運用團隊合作的方式將內容呈現出來，以此才能看到完整的評估結果，而每組都把自己的工作用最完善的方式呈現，使後面的工作能更有效率的完成，以達到較理想的成果。

基礎生物醫學科學:在社區評估前，利用學校社區護理學所教的各種觀察及評估技巧發現社區中的環境問題，還有運用問卷調查了解里民對於社區物理環境、安全與交通運輸、健康與社會服務及娛樂系統的滿意度，也可以告知民眾 40~64 歲每三年可以做一次健康檢查給

付，65 歲以上每年一次給付，是民眾更瞭解。溝通與合作:在這次的社評作業，需要與 XX 里的民眾建立良好的關係，像在問卷調查時，遇到說閩南語的長輩，我們會請精通台語的同學一起來與對方溝通，才不會讓對方一頭霧水，並且要給予尊重，不追問問題，在小組討論時，大家都主動詢問報告進度，在自己分配到的部分遇到困難時，大家都會主動的去幫助彼此，讓大家能更有效率更快的去完成這份作業。另外在走街填問卷時較快完成的組別會主動幫忙其他同學完成問卷調查。一般臨床照護能力:經過這次的楊明里實地走街探查後，真正得去走在 XX 里的街道上，當地人的生活規劃有哪些，附近有些什麼便利商店，走遍大街小巷也了解到當地的文化以及了解當地居民較常去商家，也了解哪間社區居住的居民較多，房屋新和舊的差別，XX 里對於醫療方面給予了民眾很好的醫療品質，附近有 2 間醫院，讓民眾對於醫療品質大大提升。關愛:在執行社區評估時，有些同學因找不到里民可以詢問，大家主動幫忙分擔，在統整這份作業時，是需要八位同學一起協力完成的，當有些同學先完成時，都會主動詢問其他同學有沒有需要幫忙。倫理素養:在與民眾互動過程中，要能遵守道德規範，尊重他人的自主性、尊嚴和隱私，滿足其健康需求，提昇執業品質，做任何事都要尊重對方隱私，對民眾的事情也會保持尊重的態度，溝通語言中也會注意自己的言辭，當要請民眾做問卷調查前，應先詢問民眾是否有空、方不方便，且一開始要先和民眾說明這份問卷是要了解個人對環境的滿意度及身體狀況等，個資不會外流，取得同意後才能進行問卷調查，若其不想讓我們詢問時，要尊重個案的自主權，不可強迫進行訪問。 克盡職責性:在執行社區評估前，大家一起討論走街時的重點及注意事項，讓大家對社區評估可以有深入的了解，且實際走街的過程中，大家也都盡力的去完成自己分配到的工作，將社區評估所需要的地點、物品、相關資訊找出來並拍下；書寫報告時，大家都會主動分配工作，完成各自負責的系統，讓作業能夠如期繳交。終身學習:在這次社區評估的作業當中，有實際的去社區做評估，測出了很多不同的數值，像是噪音、空氣品質，我們會運用網路查詢正確數值的資料或是主動詢問老師不懂的地方，進而了解到對於 XX 里的環境品質，也可以在做這份報告中虛心接受老師的指導。批判性思考能力:經由社區評估走街法分析社區的健康、交通、噪音、環境、設施等項評估作業，使我們了解如何評估發現社區問題及了解社區民眾之需求，過程中需要團隊的批判性思考，透過大家的反思來改進每次評估時的優缺，也經由老師的教導及同學們的分工，才能順利完成此報告。

五、附件: 楊明里問卷調查統計表

一、基本資料

1. 性別:□男□女
2. 年齡:**歲(這必須呈現大約幾歲例如:50 多歲)**出生年：**年(尊重里民意願-不願作答→請填「拒」)**
3. 籍貫:□閩南人□客家人□原住民□外省人□外籍
4. 婚姻狀況:□已婚□未婚□分居□離婚□同居□鰥寡
5. 居住本里時間:□1 年以下□1 年以上未滿 5 年□ 5～10 年□10 年以上

系統	編號	項目	選項	人數	合計	百分比	備註
一基本資料	1	性別	男	9	30	30%	
			女	21		70%	
	2	年齡	19 歲以下	0	30	0%	
			20~39 歲	6		20%	
			40～64 歲	11		36.67%	
			65 歲以上	13		43.33%	
	3	籍貫	閩南人	12	30	40%	
			客家人	15		50%	
			原住民	0		0%	
			外省人	3		10%	
			外籍	0		0%	
	4	婚姻狀況	已婚	26	30	86.67%	
			未婚	2		6.67%	
			分居	0		0%	
			離婚	1		3.33%	
			同居	0		0%	
			鰥寡	1		3.33%	
	5	居住本里時間	1 年以下	1	30	3.33%	
			1 年以上未滿 5 年	8		26.67%	
			5 年到 10 年	6		20%	
			10 年以上	15		50%	

二、物理環境系統

1.請問您是否滿意社區的環境衛生： □是□否**原因為何**

2.請問您覺得社區環境可改進的是(可複選): □空氣□噪音□水□垃圾□野貓/野狗糞便□**其他**

3.請問您社區是否有定時清掃街道: □是□否**原因為何**

4.請問您知道社區是否有環保志工隊: □是□否

5.請問您是否滿意社區的居住品質： □是□否**原因為何**

系統	編號	項目	選項	人數	合計	百分比	備註
二物理二環境系統	1	請問您是否滿意對社區的環境衛生	是	23	30	77.67%	一位：樹葉太多 二位:寵物大便 四位:社區街道垃圾多
			否	7		23.33%	
	2	請問你覺得社區有何汙染(可複選)	空氣	4	33	12.12%	30位選擇結果: 七位:噪音 七位:垃圾 一位:空氣＋垃圾 一位:空氣+噪音 三位:野狗/野貓糞便 一位:空氣+野狗糞便 一位:垃圾+野狗/野貓糞便 一位:空氣＋噪音＋水＋垃圾 四位:其他(不需改進)
			噪音	9		27.27%	
			水	1		3.03%	
			垃圾	10		30.30%	
			野貓/野狗糞便	5		15.15%	
			其他	4		12.12%	
	3	請問您社區是否有定時清掃街道	是	23	30	76.67%	五位:沒看過 一位:沒有看過，公園才有。
			否	7		23.33%	
	4	請問您社區是否有環保志工隊	是	19	30	63.33%	十一位：沒有看過
			否	11		36.67%	
	5	請問您是否滿意社區的居住品質	是	28	30	93.33%	兩位:覺得環境太髒亂。
			否	2		6.67%	

三、健康與社會服務系統

1.請問您對自己的健康滿意度: □滿意□不滿意**不滿意原因**

2.請問您是否有下列習慣(**可複選**): □抽菸□喝酒□嚼檳榔□否

3.請問您是否有定期健康檢查： □是□否**原因為何**

4.請問您的飲食習慣： □偏鹹□偏甜□清淡□其他

5.請問您認為社區醫療資源是否便利: □是 □否**原因為何**

6.請問您是否有做過四癌篩檢(**可複選**):□腸癌篩檢 □口腔黏膜篩檢 □子宮頸抹片篩檢 □乳房攝影檢查

7.請問您是否有罹患三高疾病(**可複選**):□否□高血壓□糖尿病□高血脂

8.請問您是否有在服用三高藥物(**可複選**):□否□降壓藥□降血糖藥□降血脂藥

9.請問您申請過哪些社會福利(**可複選**):

□1.生活扶助□2.托育津貼□3.老人津貼□4.老人居家服務□5.喘息服務□6.沒申請

系統	編號	項目	選項	人數	合計	百分比	備註
三健康與社會服務系統	1	請問您對自己的健康滿意度	滿意	26	30	86.67%	一位：自己管理不佳（飲食、運動） 一位:不滿意 一位:因常常咳嗽 一位:覺得自己全身都是病，不滿意自己的健康。
			不滿意	4		13.33%	
	2	請問您是否有下列習慣(**可複選**)	抽菸	4	30	13.33%	四位：抽煙 一位：喝酒 一位:抽菸+喝酒
			喝酒	2		6.67%	
			嚼檳榔	0		0%	
			否	24		80%	
	3	請問您是否有定期健康檢查	是	18	30	60%	五位：沒有時間 二位:自覺身體好 四位:因懶惰
			否	12		40%	
	4	請問您的飲食習慣	偏鹹	6	30	20%	六位：偏鹹 十六位：清淡 六位：適中 二位:偏甜 其他:
			偏甜	2		6.67%	
			清淡	16		53.33%	
			其他	6		20%	
	5	請問您認為社區醫療資源是否便利	是	30	30	100%	無
			否	0		0%	

	6	請問您是否有做過四癌篩檢(可複選):	腸癌篩檢	11	53	20.75%	**30位選擇結果:** 四位：大腸癌篩檢、子宮頸抹片篩檢、乳房攝影檢查 一位:大腸+子宮頸抹片篩檢 兩位: 口腔黏膜篩檢 六位:大腸癌篩檢 十三位:子宮頸抹片篩檢 九位:乳房攝影檢查
			口腔黏膜篩檢	2		3.77%	
			子宮頸抹片篩檢	18		33.96%	
			乳房攝影檢查	13		24.53%	
			否	9		16.98%	
	7	請問您是否有罹患三高疾病**(可複選)**	否	22	35	62.86%	五位：高血壓 一位：高血壓、糖尿病、高血脂 一位：高血壓、糖尿病 二位:高血脂 一位:糖尿病
			高血壓	7		20%	
			糖尿病	3		8.57%	
			高血脂	3		8.57%	
	8	請問您是否有按時服用三高藥物**(可複選)**	否	6	13	46.15%	一位：降血壓、降血脂 四位:降壓藥 一位:降血糖藥
			降壓藥	5		38.46%	
			降血糖藥	1		7.69%	
			降血脂藥	1		7.69%	
	9	請問你申請過哪些社會福利**(可複選)**	托育津貼	1	30	3.33%	一位:老人津貼+殘障補助。 三位:其他(育兒津貼) 二十二位:沒申請 一位:托育津貼 二位:老人津貼
			老人津貼	3		10%	
			殘障補助	1		3.33%	
			中低/低收補助	0		0%	
			長照服務	0		0%	
			沒申請	22		73.33%	
			其他	3		10%	

四、安全與交通運輸

1.請問您是否在社區有看過巡邏隊或守望相助隊? □是□否**原因為何**

2.請問您對於社區夜間照明系統是否滿意? □是□否**原因為何**

3.請問您對於社區治安是否滿意? □是□否**原因為何**

4.請問您常使用之交通工具為(**可複選**)?

□步行□腳踏車□機車□汽車□一般公車□免費公車

5.請問您對於社區交通便利性是否滿意? □是□否**原因為何**

系統	編號	項目	選項	人數	合計	百分比	備註
四安全與交通運輸	1	請問您是否在社區有看過巡邏隊或守望相助隊	是	8	30	26.61%	**否:(人數及原因需說明)** 二十位:沒有看過 二位:未特別注意
			否	22		73.33%	
	2	請問您對於社區夜間照明系統是否滿意	是	27	30	90%	三位:表示路燈太暗，燈壞了也沒有人修，晚上散步都暗暗的。
			否	3		10%	
	3	請問您對於社區治安是否滿意	是	25	30	83.33%	**否:(人數及原因需說明)** 一位：警察都不會特別繞過去巡邏 三位:談話聲音大。 一位:民眾表示偶而會有小偷。
			否	5		16.67%	
	4	請問您常使用之交通工具為(**可複選**)	步行	17	42	56.67%	**30 位選擇結果:** 十一位：步行 十位：機車 四位:汽車 三位：步行＋機車 一位：機車＋汽車 一位:步行+汽車 兩位:步行+機車+汽車 一位:步行+腳踏車+機車
			腳踏車	1		3.33%	
			機車	16		53.33%	
			汽車	8		26.67%	
			一般公車	0		0%	
			免費公車	0		0%	

	5	請問您對於社區交通便利性是否滿意	是	25	30	83.33%	**否:(人數及原因需說明)** 一位：覺得公車站牌太少 三位：公車時段較少。 一位:自強號沒有停靠站，不方便
			否	5		16.67%	

五、娛樂系統

1.請問您對於社區公共設施(公園、活動中心、運動設施)是否滿意：□是□否**原因為何**

2.請問您是否有運動的習慣：是□否□**原因為何**

3.請問您休閒、運動的場所(可複選): □校園 □活動中心□廟前□自家門口□其他

4.請問您平均一星期使用幾次娛樂場所？□1 次□2 次□3 次以上□從不**原因為何**

系統	編號	項目	選項	人數	合計	百分比	**備註**
五娛樂系統	1	請問您對於社區公共設施(公園.活動中心.運動設施)是否滿意	是	19	30	63.33%	**否:(人數及原因需說明)** 二位：覺得公園沒有廁所及洗手台 一位：公園太少，太多小朋友聚集，導致碰撞意外增加 六位：活動中心長期不開放無法使用 兩位：公園溜滑梯髒，假日人太多，空間狹小。
			否	11		36.67%	
	2	請問您是否有運動的習慣	是	27	30	90.00%	一位：覺得不需要 一位：因上班沒有時間 一位：膝蓋不好
			否	3		10.00%	
	3	請問您休閒.運動的場所(可複選)	校園	4	34	11.76%	30 位選擇結果 二位：校園 一位:廟前 十位：自家門口 一位:活動中心 一位:活動中心(不在楊明里) 一位：其他(健身房) 二位：自家門口＋其他(公園) 七位：其他(公園) 一位:校園+自家門口 五位:其他(在家裡) 一位:校園+其他(公園)
			活動中心	1		2.94%	
			廟前	0		0.00%	
			自家門口	13		38.24%	
			其他	16		47.06%	
	4	請問您平均一星期使用幾次娛樂場所	1 次	7	30	23.33%	一位：膝蓋不好 七位：沒時間
			2 次	1		3.33%	

			3 次以上	14		46.67%	
			從不	8		26.67%	